附件

数字证书应用环境驱动程序升级指南

——U-KEY多浏览器支持指引

为配合药审中心网站升级改造，申请人之窗U-KEY数字认证也进行了相应升级，从原有仅支持IE浏览器升级为支持市面主流浏览器（多浏览器支持）。因此，需要对原有数字证书应用环境驱动程序版本进行升级，具体升级方法如下：

[一、对于首次安装数字证书应用环境驱动程序用户 1](file:///E%3A%5C%E5%B7%A5%E4%BD%9C%E6%96%87%E6%A1%A3%5C%E3%80%902021-2020%E3%80%91%E7%BD%91%E7%AB%99%E5%8D%87%E7%BA%A7%E6%94%B9%E9%80%A0%EF%BC%88%E5%A4%96%E7%BD%91%E7%BB%9F%E4%B8%80%E8%BA%AB%E4%BB%BD%E8%AE%A4%E8%AF%81%EF%BC%89%E7%B3%BB%E7%BB%9F%E5%BB%BA%E8%AE%BE%5C%E4%B8%8A%E7%BA%BF%E8%AF%B7%E7%A4%BA%5C%E4%B8%8A%E7%BA%BF%E8%AF%B7%E7%A4%BA2%5C%E5%8F%91%E5%B8%83%E6%96%B0%E9%97%BB%5C%E5%85%B3%E4%BA%8E%E8%8D%AF%E5%AE%A1%E4%B8%AD%E5%BF%83%E7%BD%91%E7%AB%99%E5%8D%87%E7%BA%A7%E7%9A%84%E9%80%9A%E7%9F%A5.docx#_Toc73900886)

[二、对于已安装旧版本应用环境驱动程序的用户 2](file:///E%3A%5C%E5%B7%A5%E4%BD%9C%E6%96%87%E6%A1%A3%5C%E3%80%902021-2020%E3%80%91%E7%BD%91%E7%AB%99%E5%8D%87%E7%BA%A7%E6%94%B9%E9%80%A0%EF%BC%88%E5%A4%96%E7%BD%91%E7%BB%9F%E4%B8%80%E8%BA%AB%E4%BB%BD%E8%AE%A4%E8%AF%81%EF%BC%89%E7%B3%BB%E7%BB%9F%E5%BB%BA%E8%AE%BE%5C%E4%B8%8A%E7%BA%BF%E8%AF%B7%E7%A4%BA%5C%E4%B8%8A%E7%BA%BF%E8%AF%B7%E7%A4%BA2%5C%E5%8F%91%E5%B8%83%E6%96%B0%E9%97%BB%5C%E5%85%B3%E4%BA%8E%E8%8D%AF%E5%AE%A1%E4%B8%AD%E5%BF%83%E7%BD%91%E7%AB%99%E5%8D%87%E7%BA%A7%E7%9A%84%E9%80%9A%E7%9F%A5.docx#_Toc73900887)

一、对于首次安装数字证书应用环境驱动程序用户

首次安装用户指从未安装使用过数字证书的用户，无需卸载旧版驱动，直接安装即可，具体方法如下：

1.**使用IE浏览器**访问药审中心网站首页（[www.cde.org.cn](http://www.cde.org.cn)）

2.在页面右侧找到“在证书应用环境”下载链接，点击下载，按照浏览器弹出提示保存文件。

3.下载完毕后解压缩，打开其中的安装程序，直接按照提示完成安装即可，注意安装版本为**3.4.0.1**，如下图。

二、对于已安装旧版本应用环境驱动程序的用户

所有已使用数字证书登录药审中心网站的用户，均已安装过旧版数字证书应用环境，版本一般应为2.14.2.1。打开电脑的**控制面板→卸载或更改程序**可查看已安装的驱动版本，如下图：



需先将旧版本应用程序卸载，具体方法如下：

1. 在列表中选中 “证书应用环境卸载程序”，点击上方“卸载/更改”或直接在列表中双击卸载选中的程序，如下：
2. 继续卸载上图中其他程序。
3. 一般情况下上述步骤2可以省略，仅卸载步骤1中的程序即可，但若在安装新版本驱动程序时失败，则建议重复步骤1、2，将上图中7个程序全部卸载后重试安装。
4. **卸载后重启电脑，此步骤非常关键。**
5. 按照“[对于首次安装数字证书应用环境驱动程序用户](file:///E%3A%5C%E5%B7%A5%E4%BD%9C%E6%96%87%E6%A1%A3%5C%E3%80%902021-2020%E3%80%91%E7%BD%91%E7%AB%99%E5%8D%87%E7%BA%A7%E6%94%B9%E9%80%A0%EF%BC%88%E5%A4%96%E7%BD%91%E7%BB%9F%E4%B8%80%E8%BA%AB%E4%BB%BD%E8%AE%A4%E8%AF%81%EF%BC%89%E7%B3%BB%E7%BB%9F%E5%BB%BA%E8%AE%BE%5C%E4%B8%8A%E7%BA%BF%E8%AF%B7%E7%A4%BA%5C%E4%B8%8A%E7%BA%BF%E8%AF%B7%E7%A4%BA2%5C%E5%8F%91%E5%B8%83%E6%96%B0%E9%97%BB%5C%E5%85%B3%E4%BA%8E%E8%8D%AF%E5%AE%A1%E4%B8%AD%E5%BF%83%E7%BD%91%E7%AB%99%E5%8D%87%E7%BA%A7%E7%9A%84%E9%80%9A%E7%9F%A5.docx#_对于首次安装数字证书应用环境驱动程序用户)”安装新版本应用环境驱动程序即可完成升级。